

# Nepagenten

Voorlichting Hart van Thornspic, 19 maart 2026



# Iris van der Kolk

**Digitaal Professional**

**Basisteam Veluwe-Noord**

**Tel: 0900-8844**



# Johannes Polinder

**Gemeente Elburg**

**Medewerker Openbare Orde & Veiligheid**

**[johannes.polinder@elburg.nl](mailto:johannes.polinder@elburg.nl)**

**0525-688688**



**Nick Klein**

**Aspirant**

**Basisteam Veluwe-Noord**

**Tel: 0900-8844**

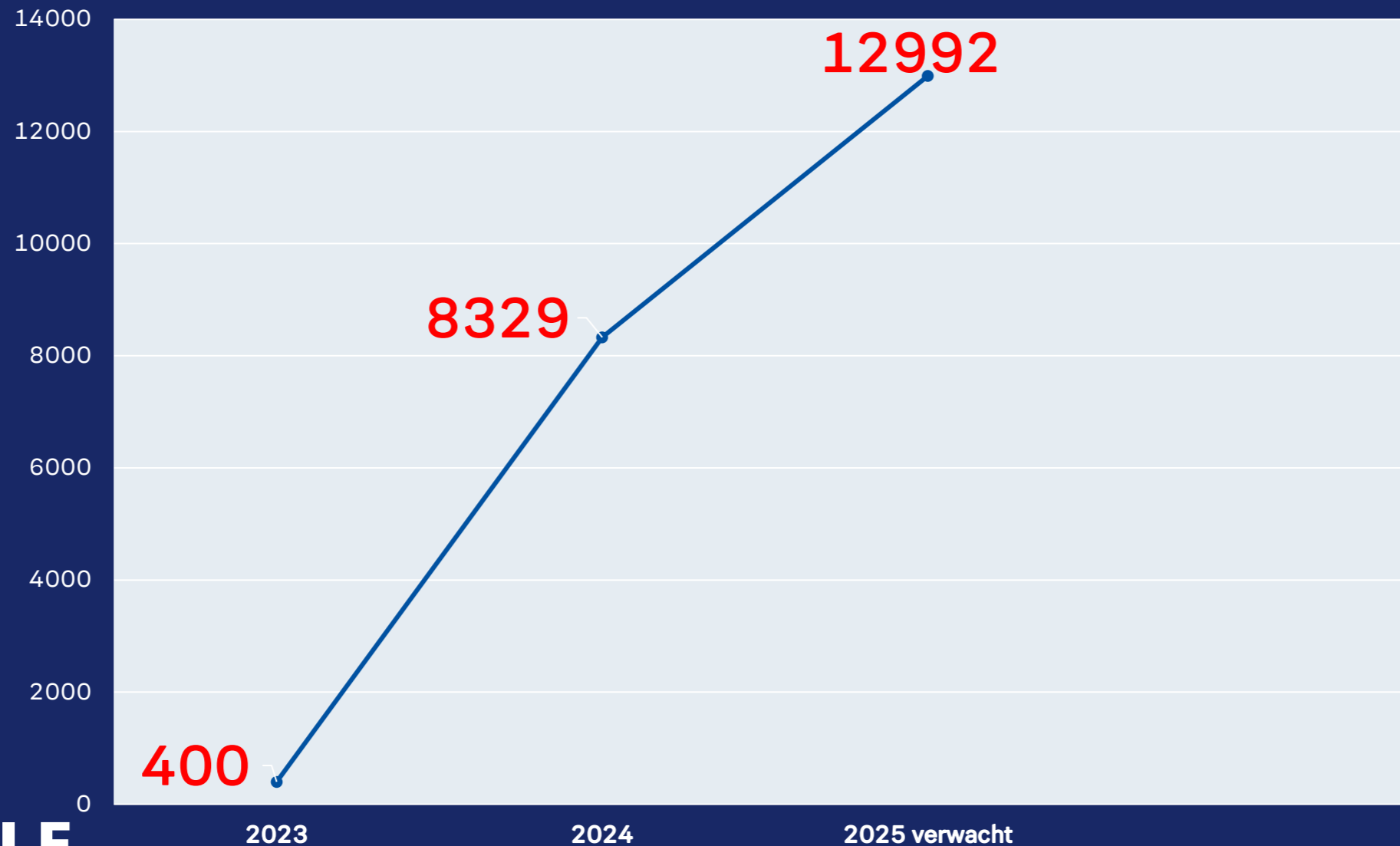


# Programma

1. Grootte van het probleem
2. Werkwijze
3. Wat doet de politie?
4. Wat kan ik doen?
5. Pauze
6. Ervaringsverhaal
7. Quiz

# Grootte probleem

Aantal incidenten



# Het probleem in Veluwe-Noord 2025

- Meer dan 600 aangiftes van digitale criminaliteit in het gebied
- 96 aangiftes waarbij nepagenten betrokken waren

# Werkwijze

## Verschillende vormen van contact maken

1. U wordt gebeld. Degene aan de lijn zegt van de politie/ bank of thuiszorg te zijn.
2. Er wordt aangebeld door iemand van een bepaalde instantie.
3. U krijgt een brief van een officiële instantie.



# Werkwijze

## 3 manieren

1. Slachtoffer maakt het geld over
2. Oplichters maken zelf geld over
3. Er komt een koerier langs om een pinpas en/ of sieraden op te halen



# Werkwijze

## Audio-fragment



# Wat doet de politie?

**Aangifte opnemen** Bureau of via politie.nl

**Slachtoffers ondersteunen** Cyberschaamte doorbreken

**Specialiseren digitaal kennisniveau** Specialistische teams

**Samenwerken met partners landen** Er zijn geen digitale landsgrenzen

**Fenomenen bestrijden** Meer slachtoffers helpen / slachtofferschap voorkomen



# Wat doet de politie?



The screenshot shows a police website with a dark blue header containing navigation links: Home, Aangifte of melding doen, Mijn buurt, Nieuws, Gezocht, Vermist, Onderwerpen, and Contact. The 'Nieuws' link is highlighted. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Home > Nieuws >'. The main headline is 'Vier verdachten na babbeltruc aangehouden dankzij alerte melders'. To the left of the main text, it states 'Gepubliceerd op: 28 augustus 2025' and 'Plaatsnaam: Hattem'. The main text describes an incident on Wednesday, August 27, where police received multiple reports of nepagents in the Hattem area. Two nepagents were arrested on the spot after a report via 112. Additionally, two suspects were arrested earlier in the week (Monday, August 25) after posing as a bank employee in Hattem.

Home > Nieuws >

## Vier verdachten na babbeltruc aangehouden dankzij alerte melders

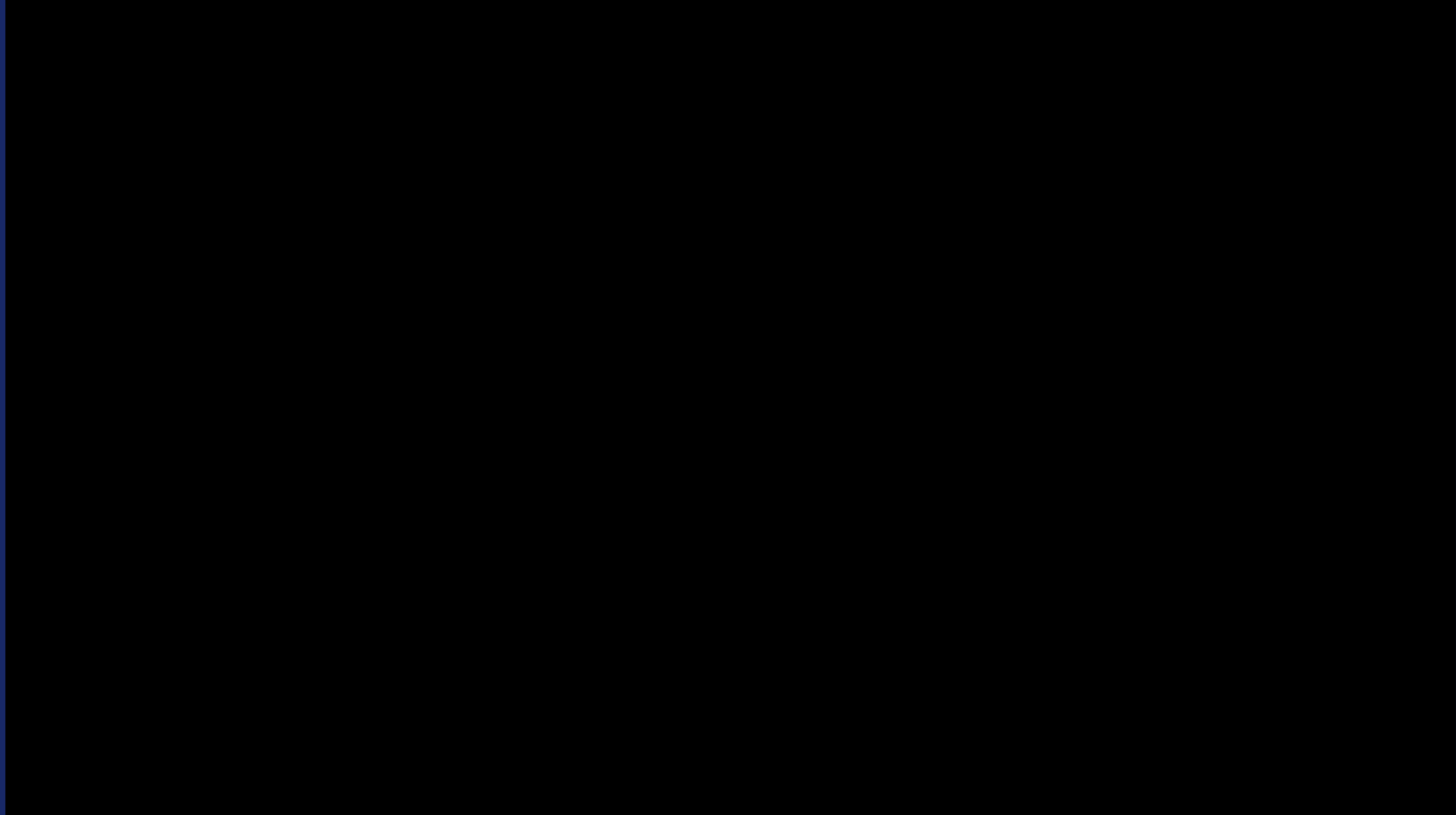
Gepubliceerd op:  
**28 augustus 2025**

Plaatsnaam:  
**Hattem**

Op woensdag 27 augustus ontving de politie meerdere meldingen over nepagenten in de omgeving van Hattem. Na een melding via 112 kwam de politie ter plaatse en konden twee nepagenten in de buurt worden aangehouden. Daarnaast werden eerder deze week, op maandag 25 augustus, ook al twee verdachten aangehouden nadat zij zich in Hattem voordeden als medewerker van een bank.



# Wat kan ik doen?



# Wat kan ik doen?



# Wat kan ik doen?

Hang dit kaartje op in huis

## Bankhelpdesk **fraude** Hulpkaart



Ik krijg een vreemd telefoontje.  
Ik vertrouw het niet! Wat moet ik doen?



Las een pauze in en hang op!

Ik vraag hulp bij .....,  
Telefoonnummer .....

Senioren & Veiligheid

Politie 0900-8844

# Toch slachtoffer geworden?

- Bel **112!**
- Doe aangifte
- Blokkeer uw passen:

|                |   |
|----------------|---|
| ASN Bank       | 070-356 93 35   |
| ING            | 020-228 88 00   |
| Rabobank       | 088-722 66 00   |
| Triodos Bank   | 030-693 65 75   |
| Overige banken | 0800-0313   |
| ABN AMRO       | Algemeen telefoonnummer 0900-0024<br>Buiten kantooruren 088-226 26 30 |

**PAUZE**

# Ervaringsdeskundigen

- Familie ...
- Moeder 4x opgelicht door nepagenten

# QUIZ



Hoe goed heeft u opgelet vanavond?

# QUIZ

We gaan even kijken hoe goed u bent voorbereid als u wél slachtoffer wordt..



# QUIZ

Wie moet u  
wanneer bellen?



# QUIZ

En, hoeveel vragen had u goed?



# Dank voor uw aandacht

Zijn er nog vragen?

